



Capacitamos alunos para alcançarem a excelência académica e a inovação.



# FALE CONNOSCO

Escola Secundária Sebastião da Gama

Rua da Escola Técnica  
2900-354 Setúbal

Tel.: 265 523 176

CURSO PROFISSIONAL

# TÉCNICO/A COMERCIAL

*Nível 4 do Quadro Nacional de  
Qualificações*



## Plano de Estudos | 3 anos

<b>Componente Sociocultural</b>	Português	320 h
	Inglês	220 h
	Área de Integração	220 h
	Educação Física	140 h
	TIC	100 h
<b>Componente Científica</b>	Matemática	300 h
	Economia	200 h
<b>Componente Tecnológica</b>	Comercializar e Vender	350 h
	Organizar e Gerir a Empresa	350 h
	Comunicar no Ponto de Venda	250 h
	Comunicar em Inglês e Francês	150 h
<b>Cidadania e Desenvolvimento</b>		
<b>Formação em Contexto de Trabalho</b>		600 h
<b>Total de horas / Curso</b>		<b>3200 h</b>

## COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Aplicar as técnicas de organização do trabalho no desenvolvimento da atividade comercial.
- Identificar as características, finalidades, modos de utilização, especificações e critérios de classificação dos produtos e/ou serviços do ramo em que atua.
- Identificar o tipo de cliente e de mercado em que a empresa atua, através de observação direta ou por consulta a várias fontes.
- Utilizar técnicas de recolha de informação sobre a concorrência e sua atuação tendo em vista a análise de mercado.
- Interpretar listagens de produtos e/ou serviços, os respetivos preços e outra documentação respeitante à atividade comercial.
- Utilizar as técnicas de venda no atendimento de clientes.
- Utilizar as técnicas do serviço pós-venda, nomeadamente as relativas a troca de produtos e a reembolsos.
- Aplicar as operações de cálculo comercial no processamento da venda de produtos e/ou serviços.
- Aplicar as técnicas de merchandising na organização e animação do ponto de venda.
- Identificar os documentos comerciais e utilizar os relativos ao processo de venda.
- Utilizar os equipamentos informáticos e as aplicações específicas da área comercial nomeadamente os de leitura ótica.
- Utilizar os procedimentos relativos às operações de caixa.
- Aplicar as técnicas de controlo de stocks, inventariação e registo de produtos.
- Aplicar as competências linguísticas na comunicação em língua portuguesa.
- Aplicar as competências linguísticas na comunicação em língua inglesa e francesa ou outra língua estrangeira adequadas à atividade comercial.
- Utilizar as técnicas de argumentação no atendimento de clientes.
- Aplicar as normas de segurança, higiene e saúde da atividade comercial e as respeitantes aos produtos comercializados.

## SOBRE O CURSO

O técnico de comércio é o profissional qualificado apto a organizar e planear a venda de produtos e ou serviços em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes, tendo como objetivo a sua fidelização.

## SAÍDAS PROFISSIONAIS

- Técnico de comércio em estabelecimentos comerciais direcionados para a venda de bens e serviços.
- Promotor de vendas.
- Agente ou delegado comercial.
- Auxiliar Administrativo.
- Gestor Comercial
- Gestor de site de e-commerce.