



## Procedimentos para limpeza de ficheiros pessoais antes da devolução dos equipamentos

versão 1.0 / 8-06-2022



Quando os alunos terminam o ciclo de estudos (9.º ou 12.º ano) ou abandonam a nossa Escola (por transferência, exclusão por faltas, anulação de matrícula, etc...) têm que devolver os equipamentos do “kit de computadores e conectividade” entregues ao abrigo do Programa “Escola Digital”.

O computador portátil deve ser devolvido à Escola limpo de ficheiros e contas pessoais, aplicações instaladas e com uma instalação limpa do sistema operativo original.

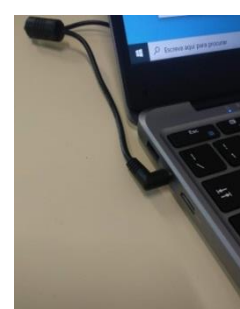
Este guião destina-se a ajudar a realizar esses procedimentos.

Deves seguir todos os passos deste guião desde o início até ao final, ao mesmo tempo que vais acompanhando o que tens que executar no computador. É importante que, uma vez iniciado, leves o processo até ao fim sem interrupções.

**O processo completo deverá demorar cerca de 20 a 30 minutos sendo que é necessária a tua intervenção apenas na parte inicial.**

**Muito importante: este procedimento vai apagar todo o conteúdo do disco do computador (documentos, imagens, contas, senhas, aplicações instaladas, ficheiros descarregados, ...) e retorná-lo ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez. Se quiseres podes fazer uma cópia dos ficheiros para a tua Drive da conta da Escola ou para um dispositivo de armazenamento (Disco externo, PEN, etc.).**

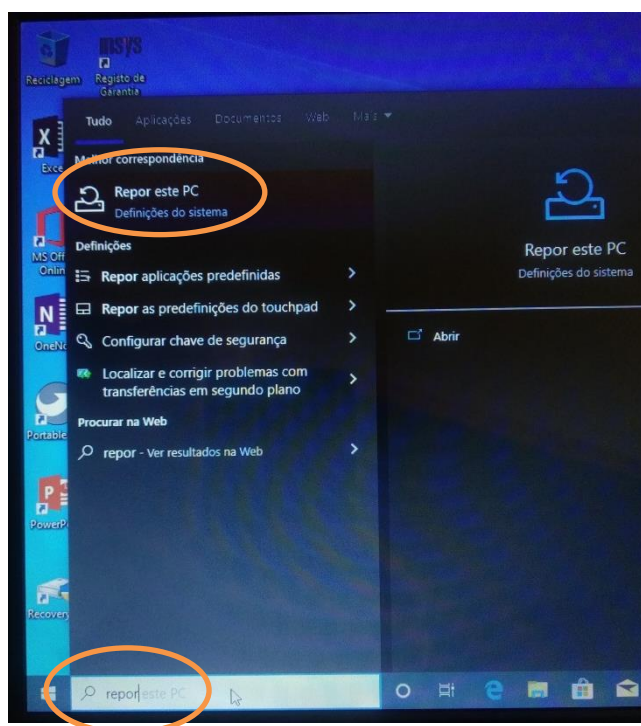
**1.º passo: ligar o transformador/carregador ao computador e à eletricidade e mantê-lo ligado até ao final do processo.**



## 2.º passo : aceder ao ecrã de reposição.

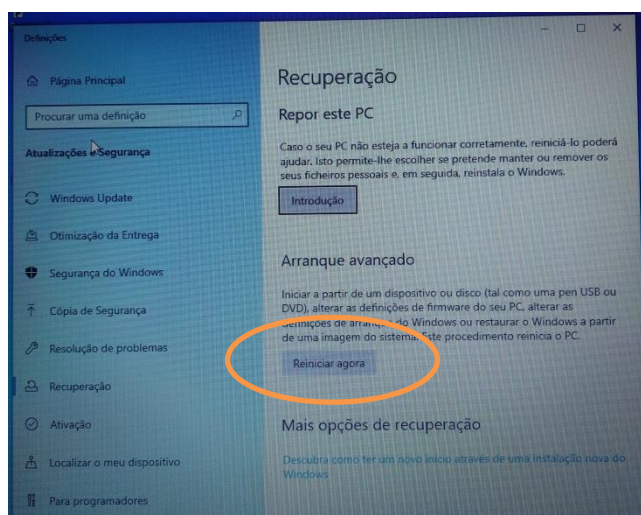
Apresentam-se 3 formas diferentes de aceder ao ecrã de reposição:

1.ª forma: Com a sessão iniciada:



Na barra inferior, clicar na caixa de pesquisa e escrever “Repor”.

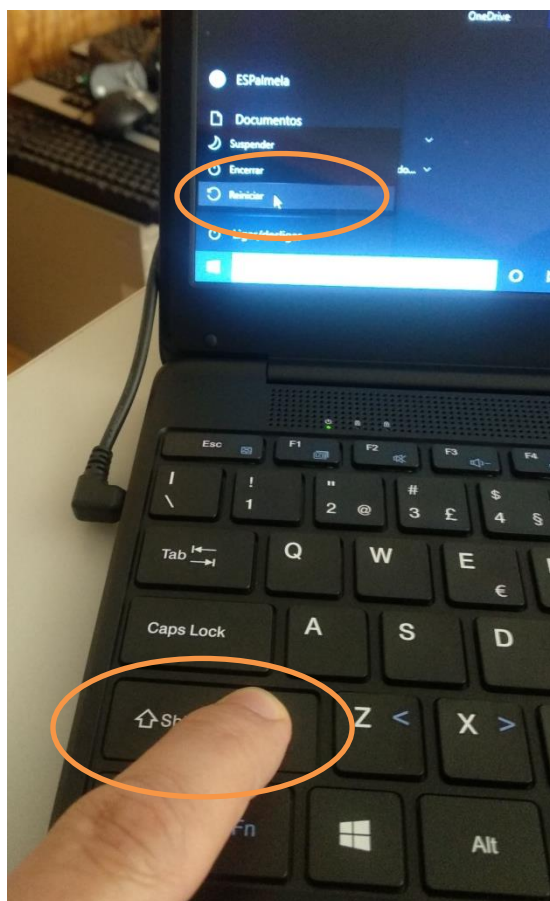
Clicar na opção “Repor este PC”.



Clicar em “Reiniciar agora” na secção Arranque avançado.

OU

2.<sup>a</sup> forma: Com a sessão iniciada:

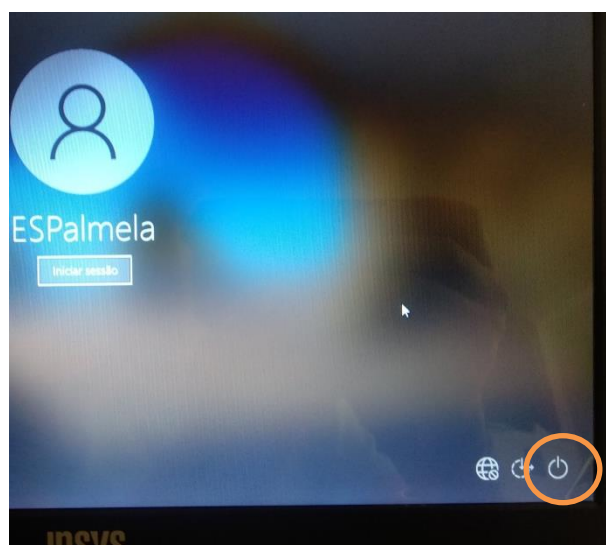
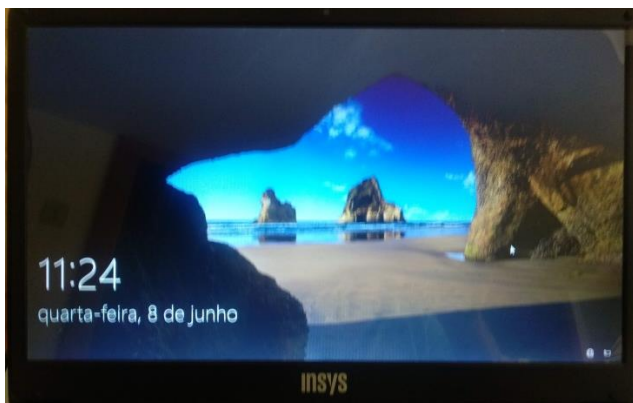


Na barra inferior clicar no botão “Iniciar”, depois clicar em “Ligar/Desligar”.

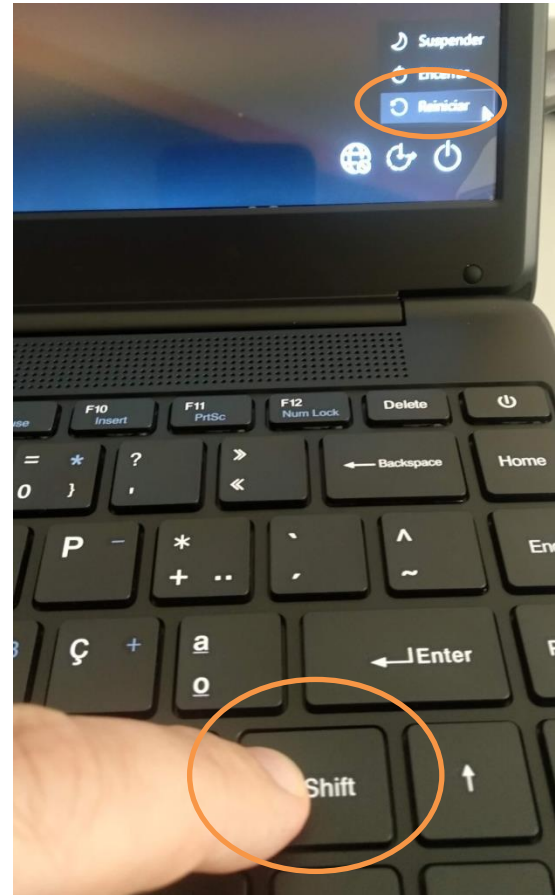
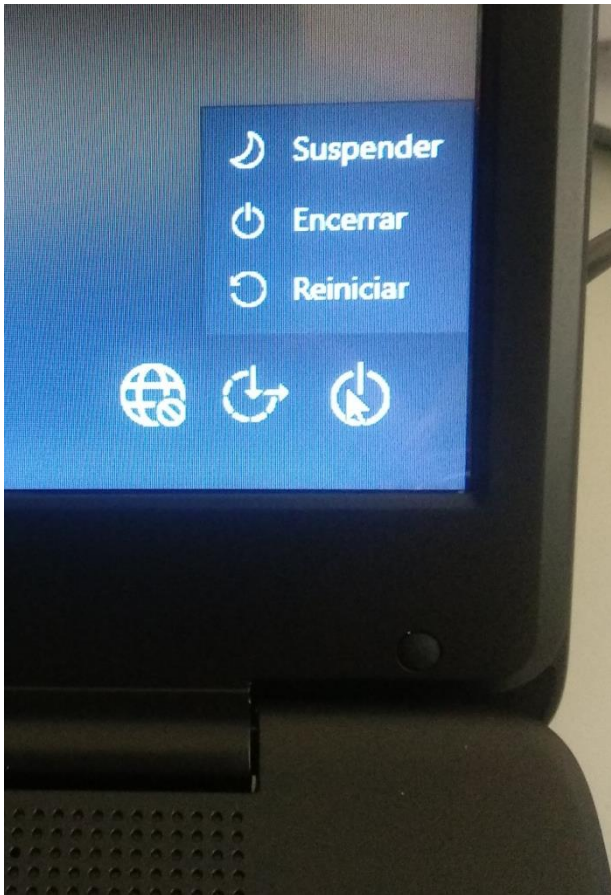
**Carregar na tecla “Shift” no teclado e enquanto se mantém a tecla carregada, clicar na opção “Reiniciar”. Manter a tecla “Shift” carregada até aparecer o menu seguinte.**

OU

3.<sup>a</sup> forma: Quando a sessão ainda não está iniciada:

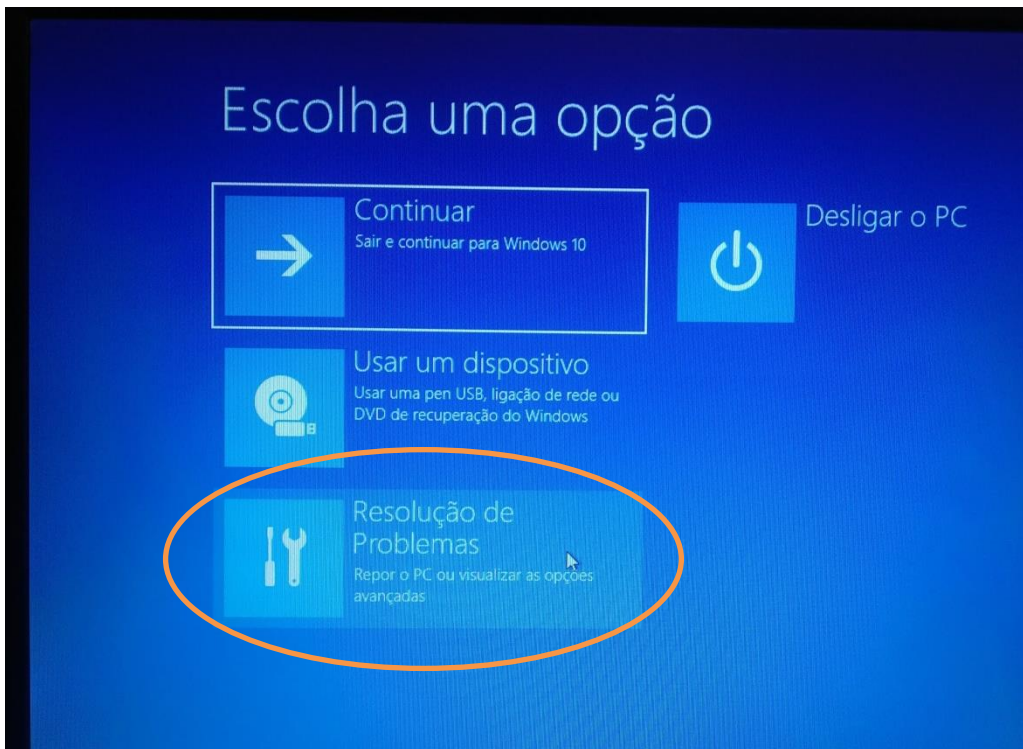


Carregar em alguma tecla e clicar no botão de ligar/desligar

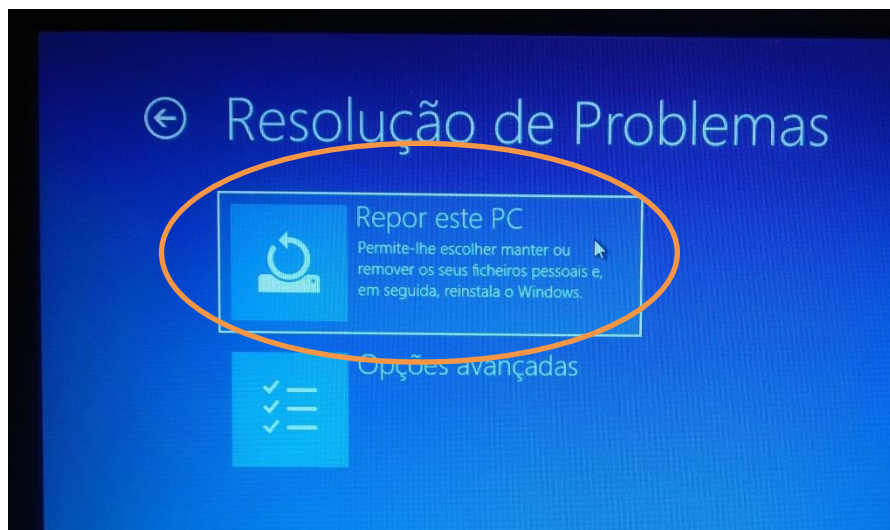


**Carregar na tecla “Shift” no teclado e enquanto se mantém a tecla carregada, clicar na opção “Reiniciar”. Manter a tecla “Shift” carregada até aparecer o menu seguinte.**

3.º passo: seguir as instruções.

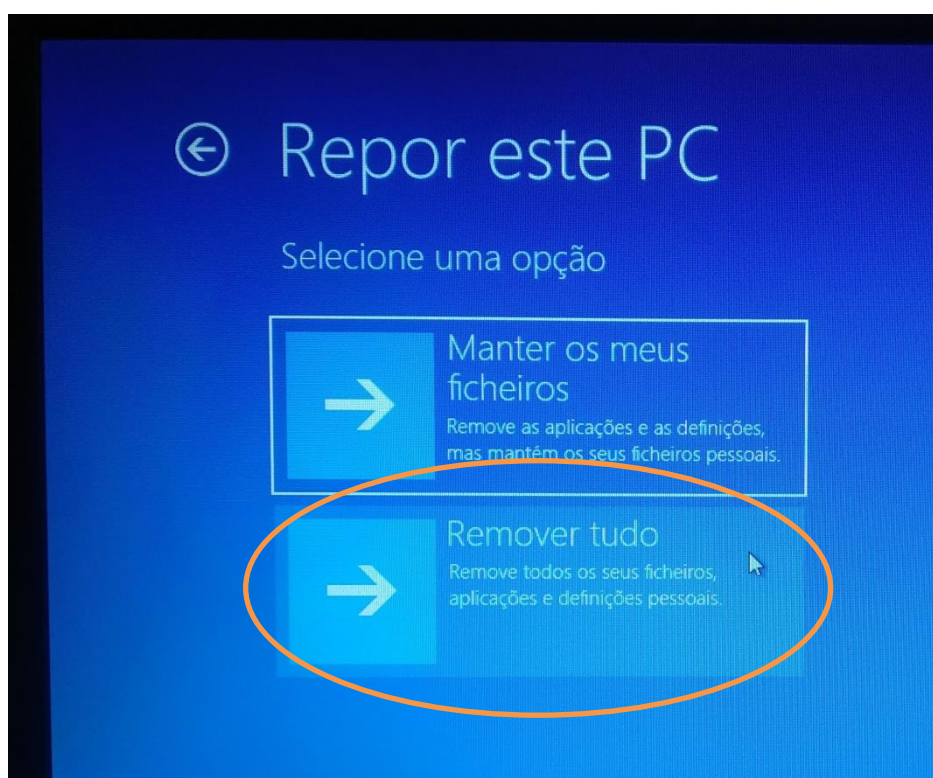


Clicar em “Resolução de Problemas”

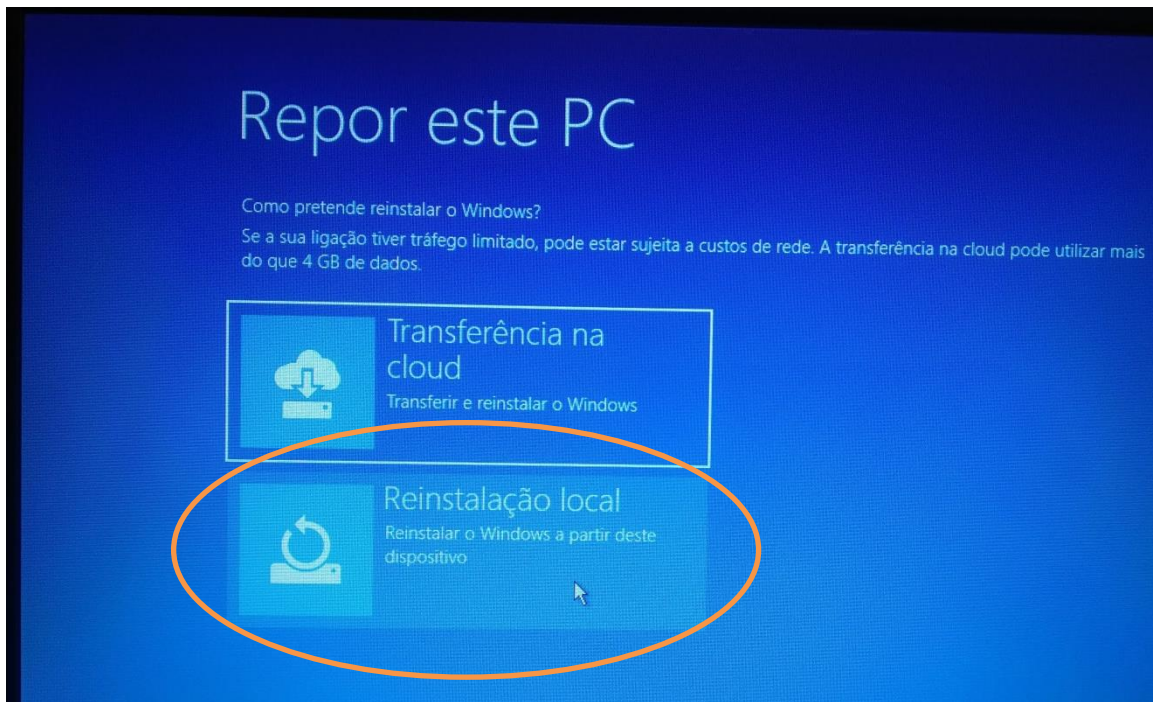


Clicar em “Repor este PC”

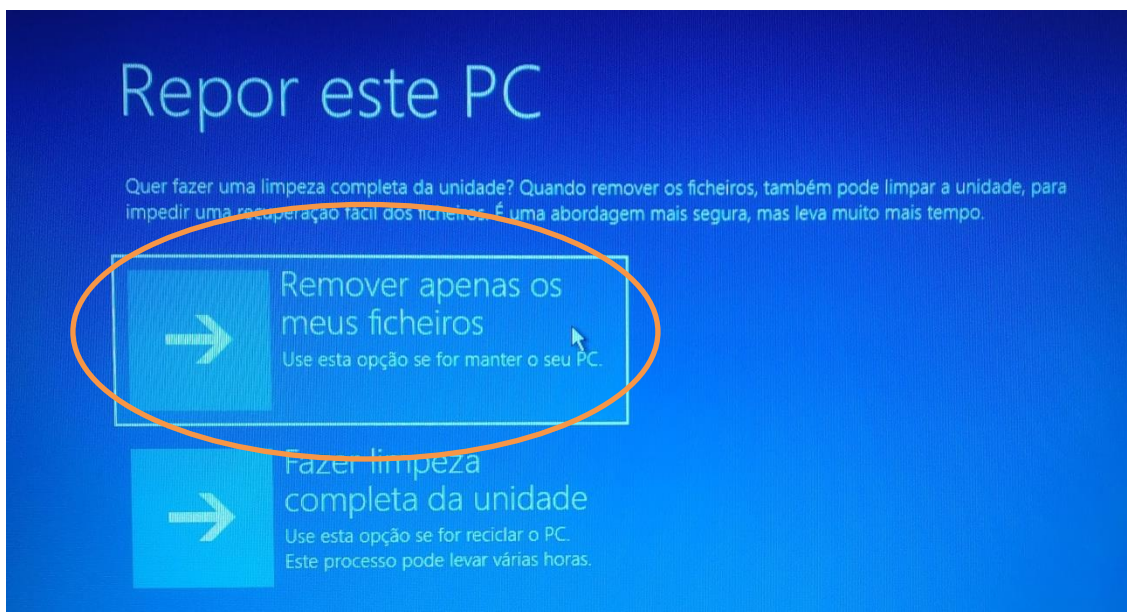
**NOTA: Se esta opção não estiver disponível (caso dos portáteis HP 240 G8 entregues a alguns alunos do secundário), passar para a página 10.**



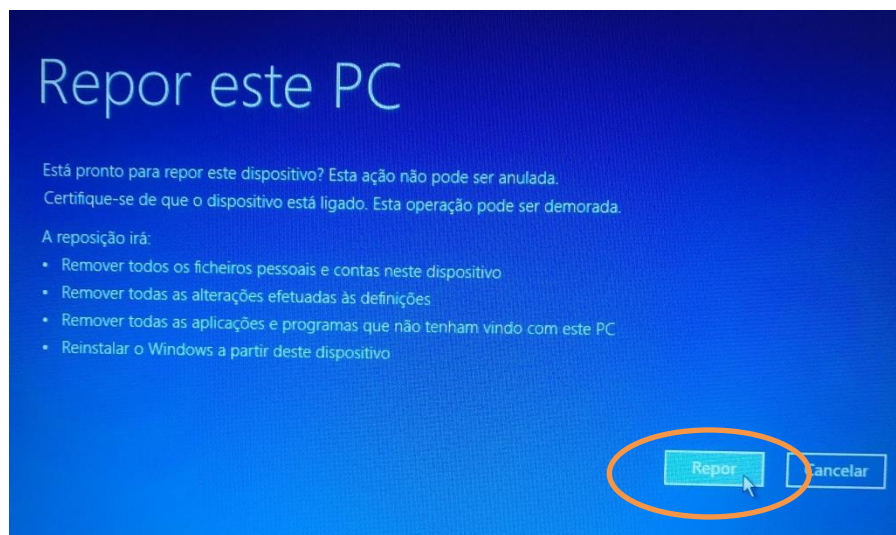
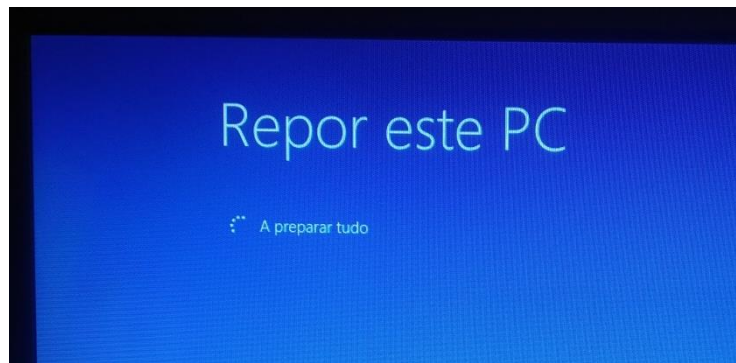
Clicar em “Remover Tudo”



Clicar em “Reinstalação local”

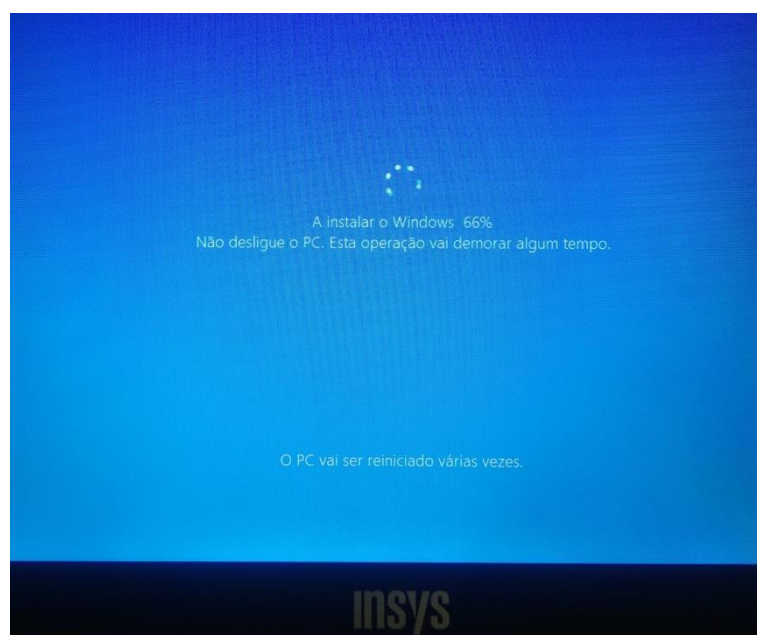


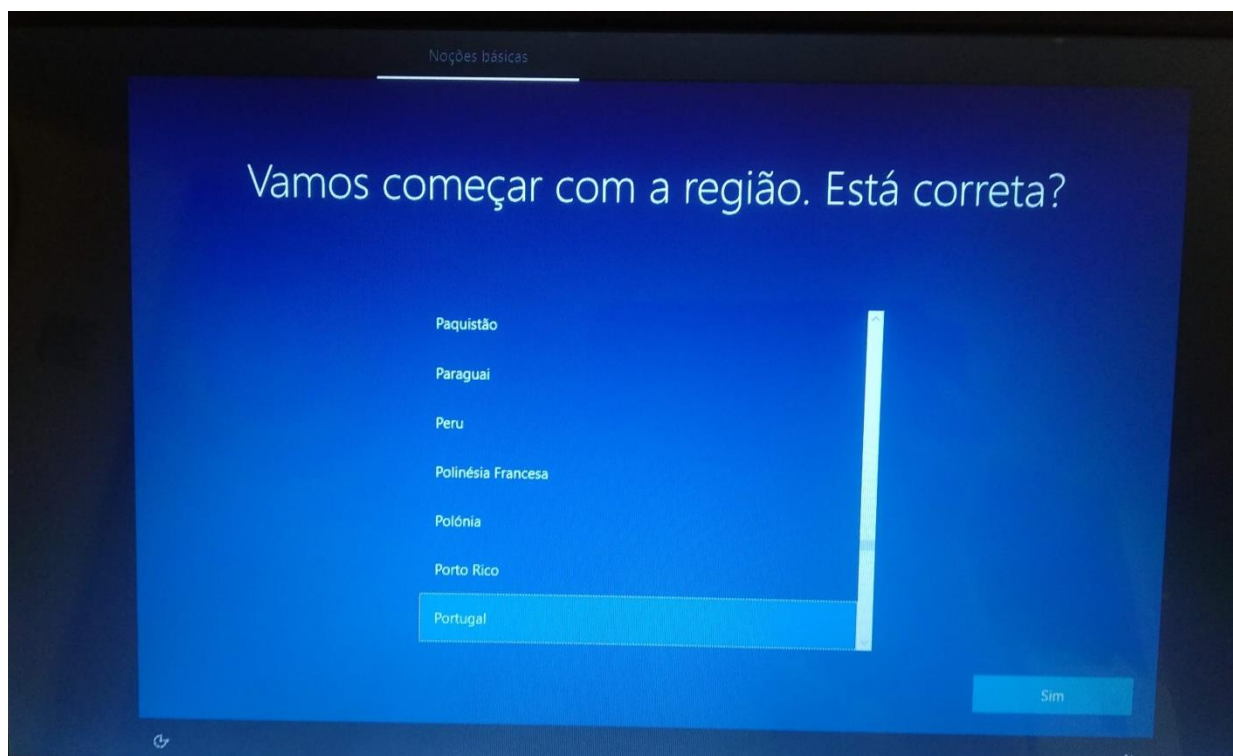
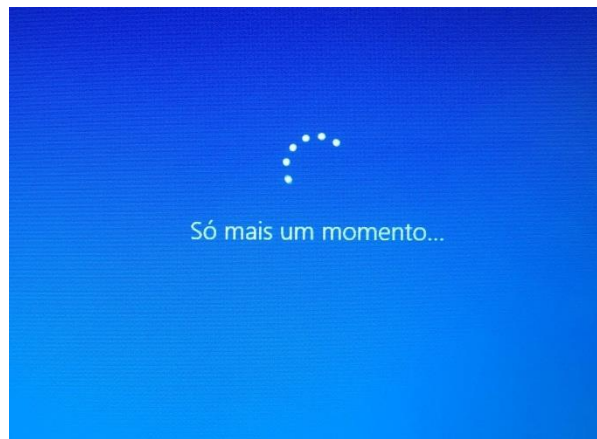
Clicar em “Remover apenas os meus ficheiros”



Clicar em “Repor”

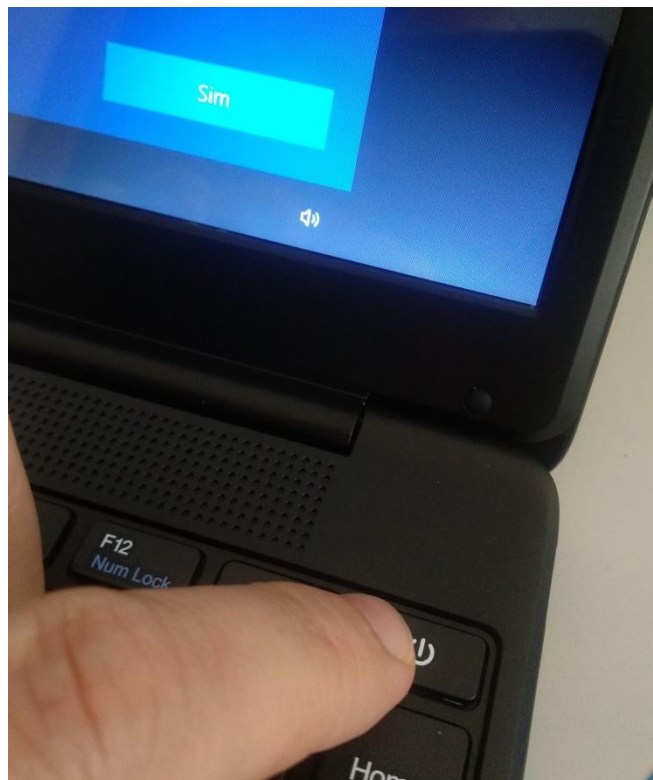
**Agora vem a parte que demora mais tempo. Dependendo dos modelos de equipamentos pode demorar entre 20 a 30 minutos. Não desligar o computador.**



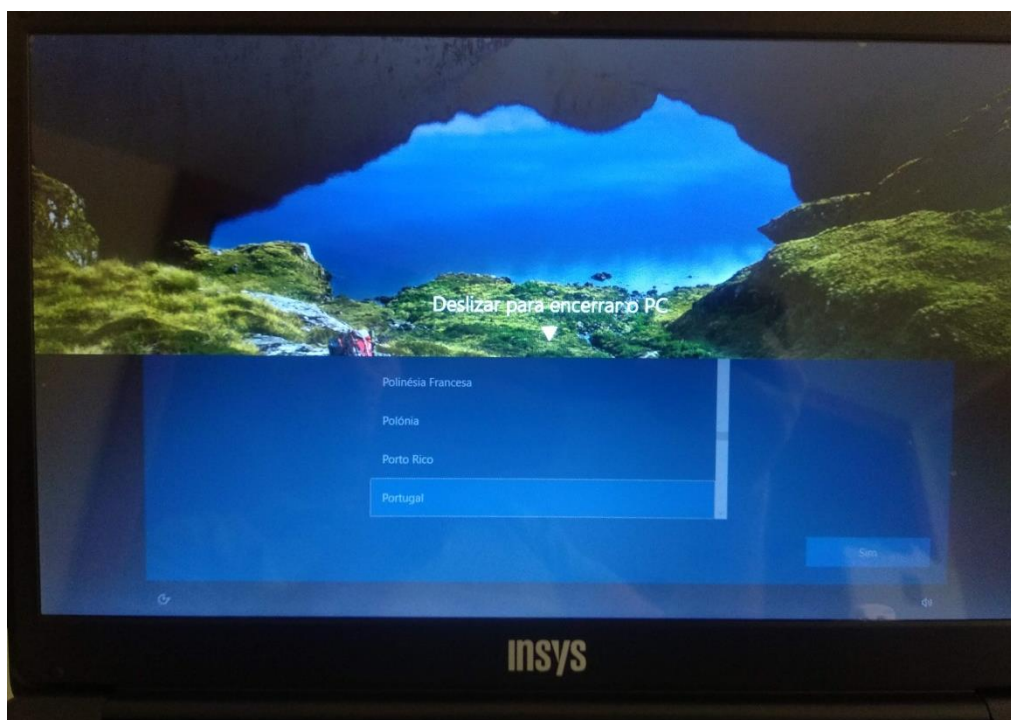


O processo de limpeza do disco e instalação de uma versão limpa do sistema operativo está terminado. Voltou ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez.





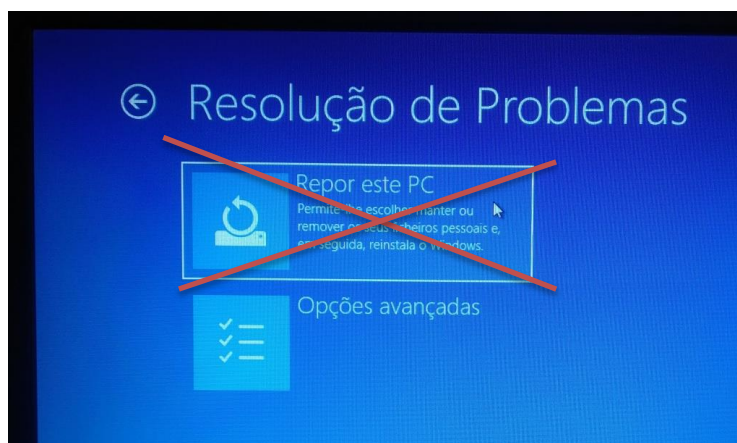
Agora basta desligar o computador. Deixa o dedo no botão de ligar durante alguns segundos até a imagem anterior desaparecer no ecrã.



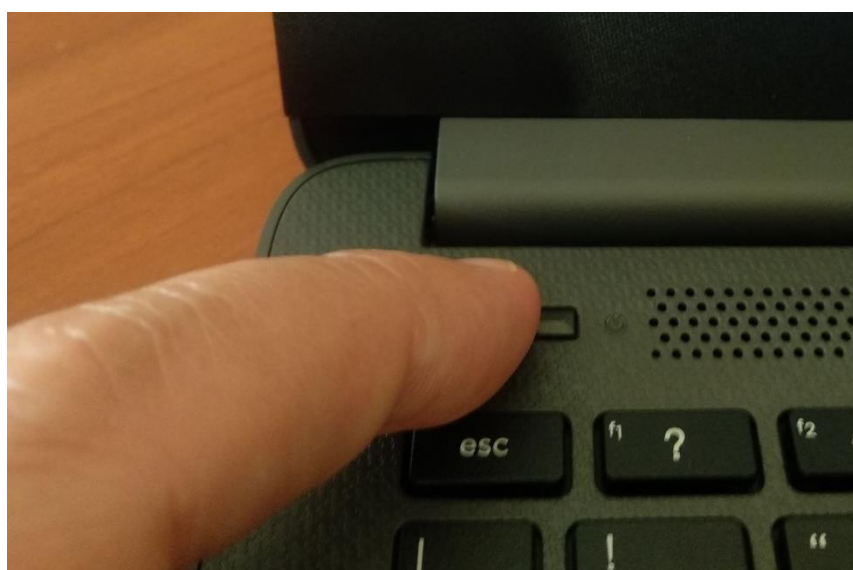
Em alguns modelos é necessário arrastar para baixo a imagem que está da parte de cima.

**FIM**

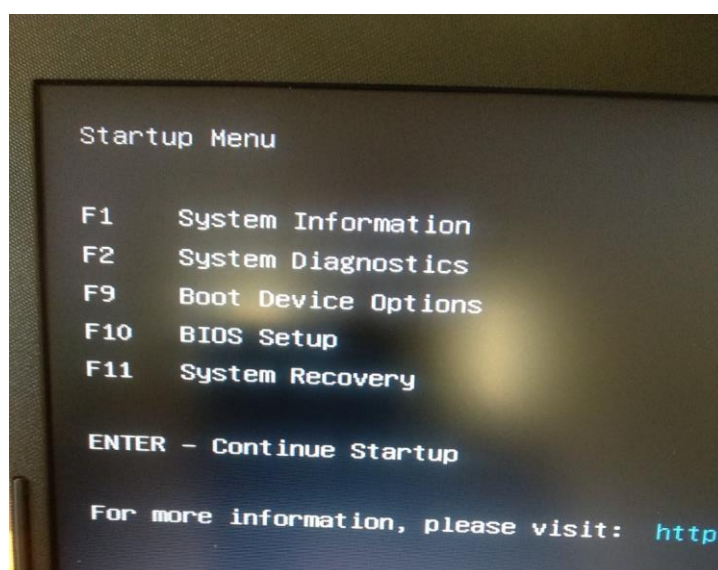
Apenas para os modelos em que não está disponível a opção de “Repor este PC”



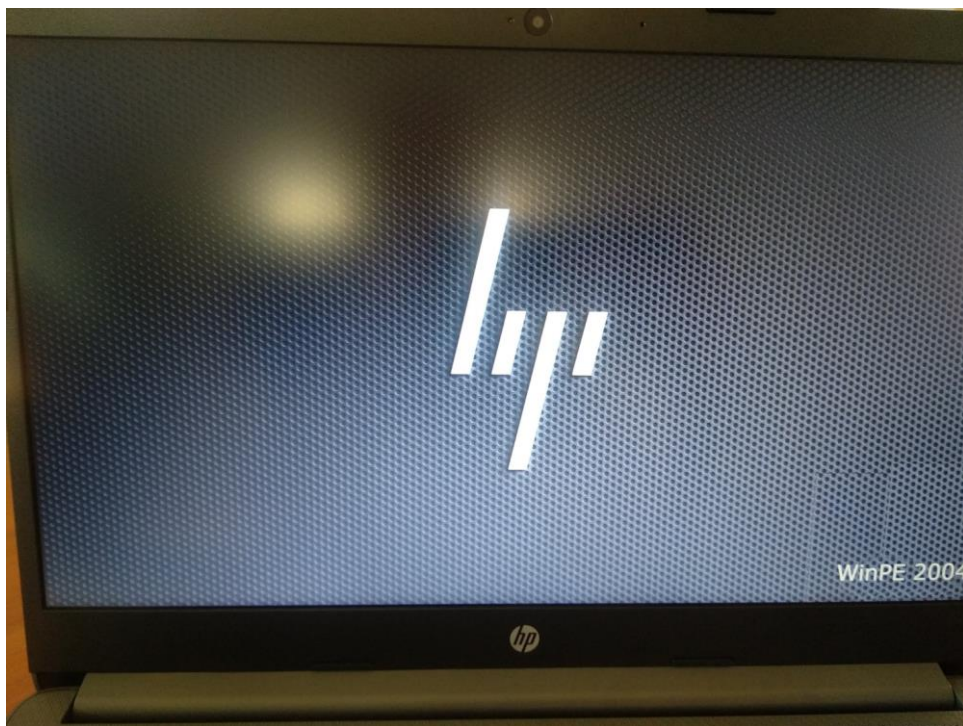
Modelo HP 240 G8 (para alunos do Secundário)



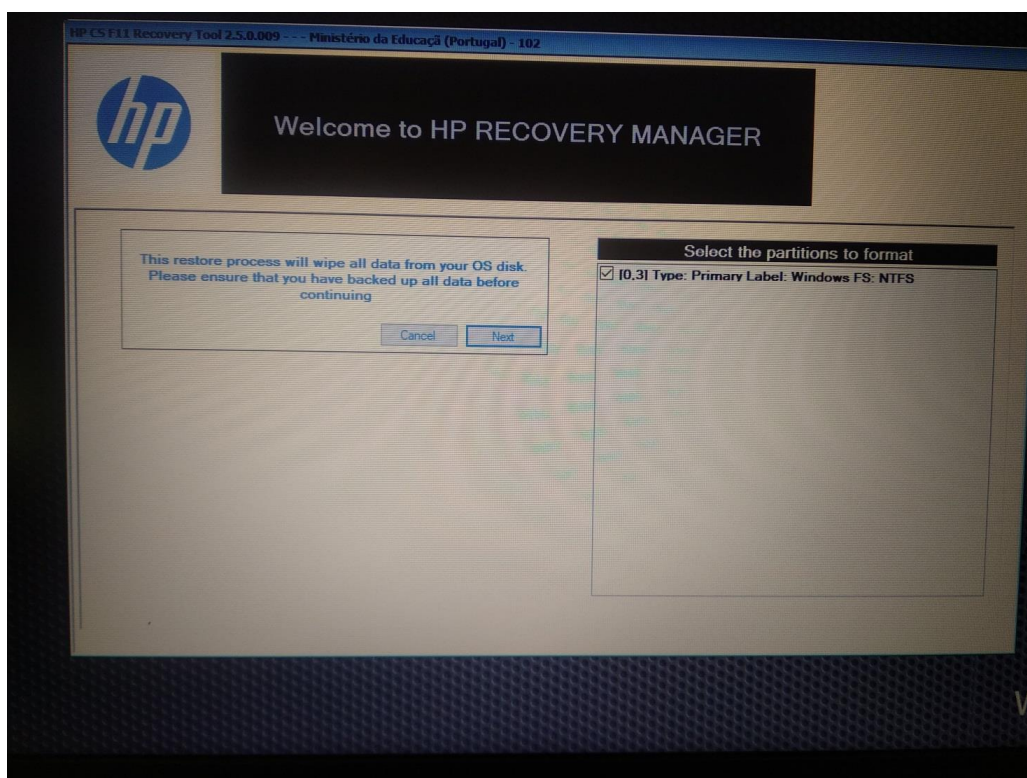
Ligar o computador e imediatamente carregar várias vezes na tecla ESC (por baixo do botão de ligar) até aparecer o menu seguinte:



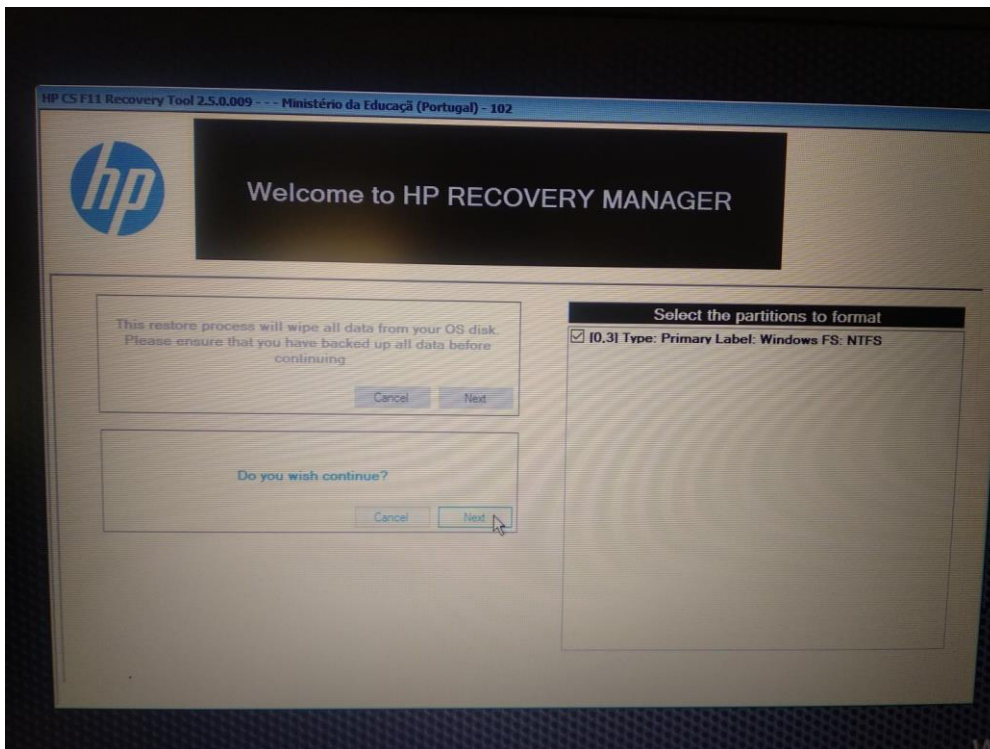
Carregar na tecla F11 “System Recovery”



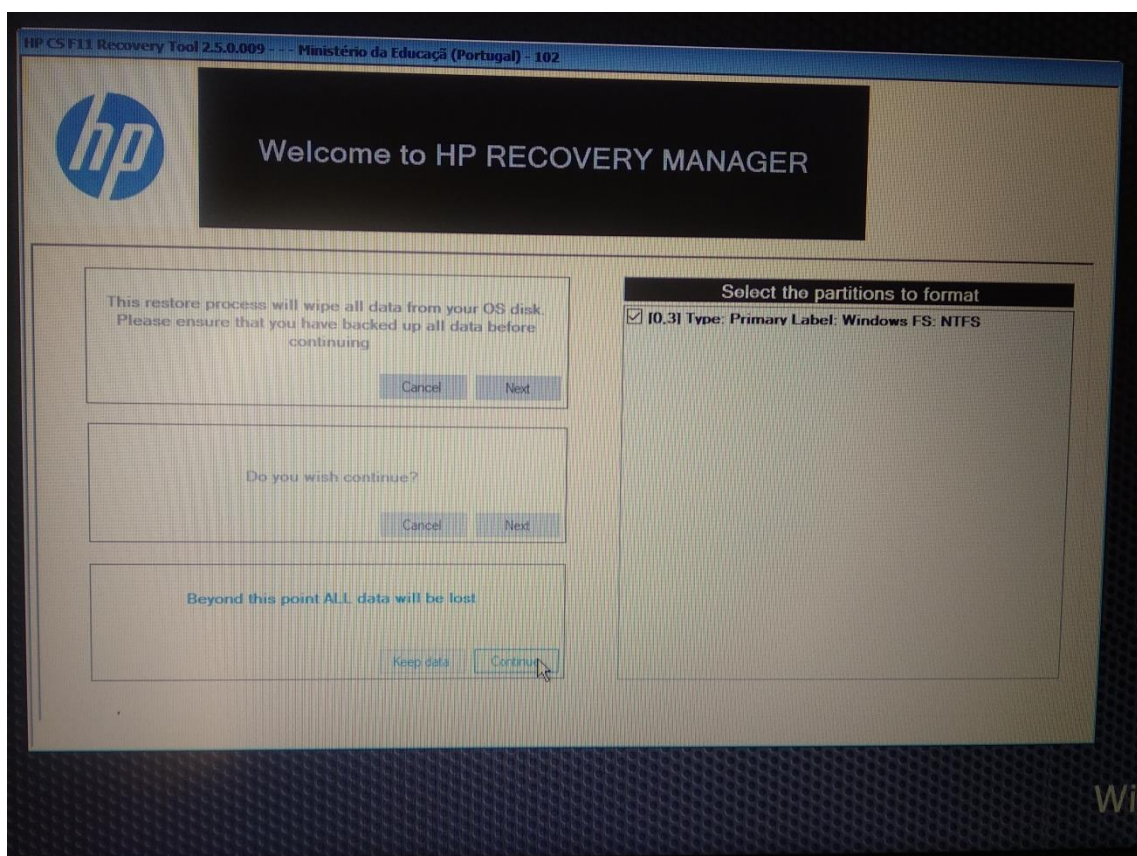
Ecrã seguinte



Verificar que a caixa do lado direito está marcada e clicar em Next

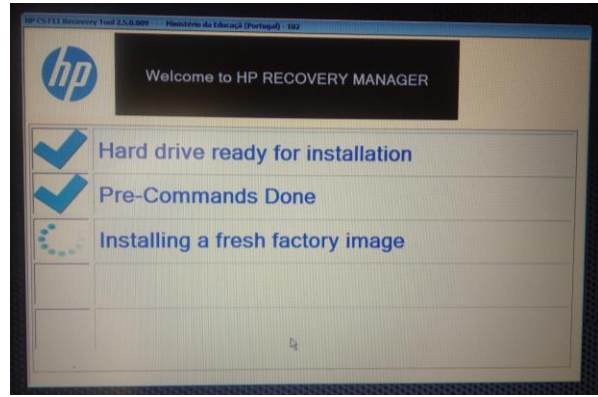
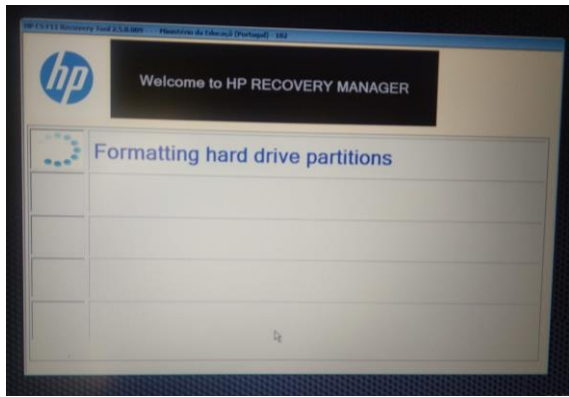


Clicar outra vez em Next

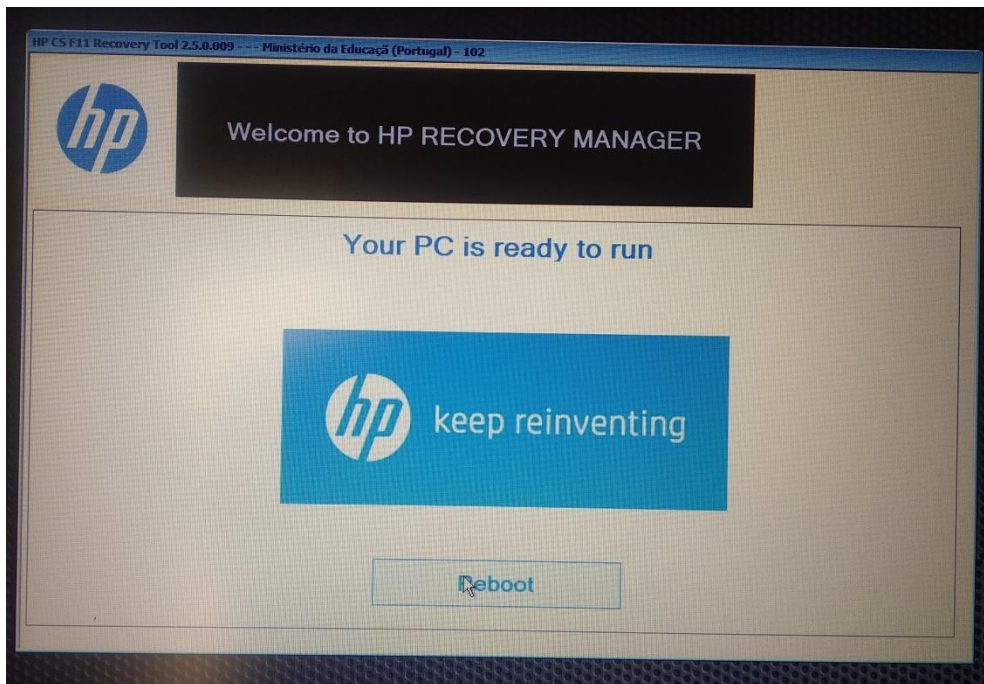


Clicar em Continue

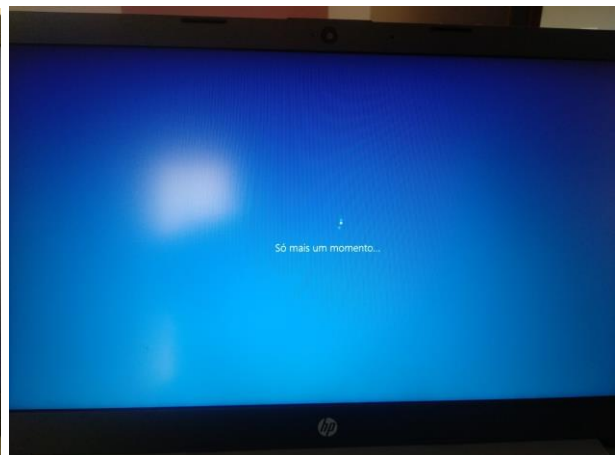
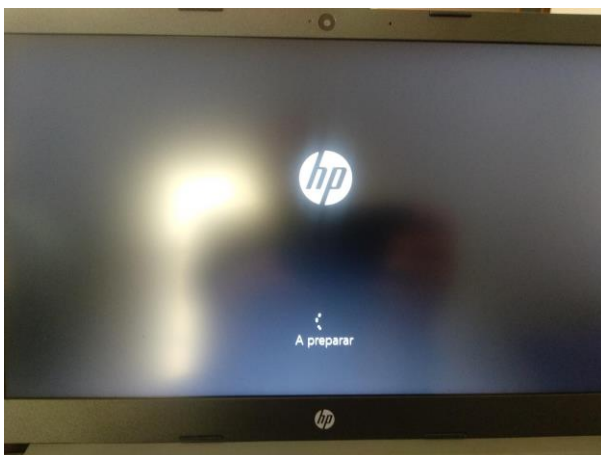
Agora vem a parte que demora mais tempo. Dependendo dos modelos de equipamentos pode demorar entre 20 a 30 minutos. Não desligar o computador.



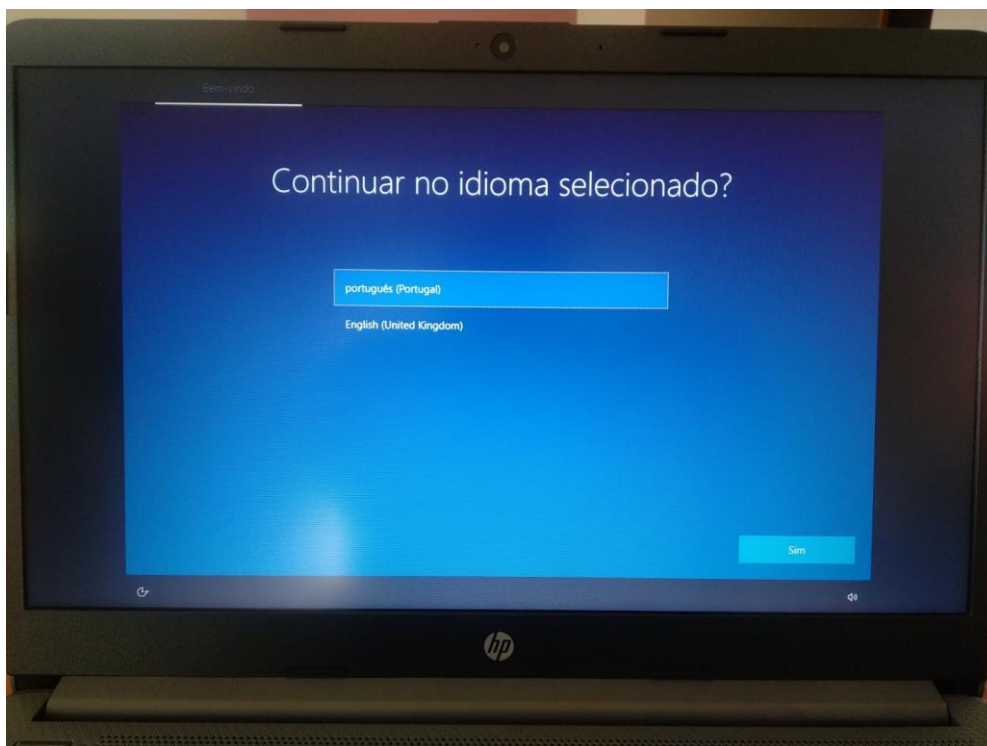
Ecrãs seguintes.



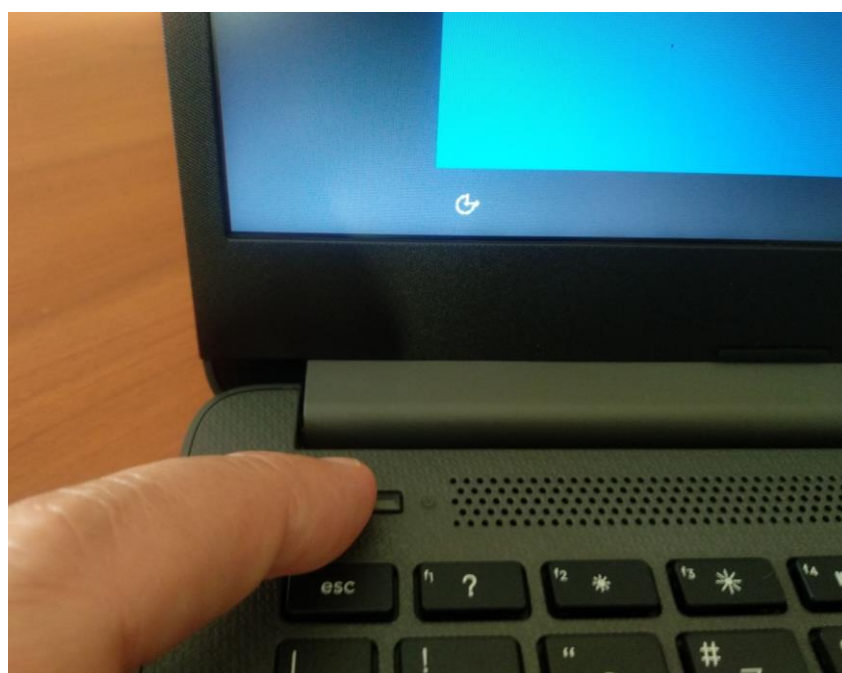
Clicar em Reboot



Ecrãs seguintes



O processo de limpeza do disco e instalação de uma versão limpa do sistema operativo está terminado. Voltou ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez.



Agora basta desligar o computador. Deixa o dedo no botão de ligar durante alguns segundos até a imagem anterior desaparecer no ecrã.

**FIM**